

Kurz vorgestellt: Das Kundencenter

Mit einer kurzen Vorstellung unserer Tätigkeitsbereiche in der Berufsförderungswerk Hamm GmbH stellen wir grob den chronologischen Ablauf des typischen Prozesses dar, den ein Rehabilitand/eine Rehabilitandin im Berufsförderungswerk durchläuft.

Für Menschen, bei denen entweder gesundheitliche oder auch berufsfachliche Gründe eine berufliche Neuorientierung erforderlich machen, stehen erst einmal viele Fragen im Raum. Im **Kundencenter des Berufsförderungswerkes Hamm** klären wir diese Fragen, zeigen Ansprechpartner auf und erläutern die möglichen Wege in ein Berufsförderungswerk oder alternative Perspektiven. Nicht immer muss das Angebot eines Berufsförderungswerkes der passende Weg sein. Falls doch, stellen wir unser Angebot vor, einschließlich möglicher Prozesse und zeitlicher Verläufe. Dazu findet in der Regel zweimal im Monat unsere **Informationsveranstaltung „Info-Mittwoch“** statt, bei der wir über die Berufliche Rehabilitation, den Bildungsgutschein und die Angebote des Berufsförderungswerkes in Hamm informieren. Alternativ stehen wir auch für **persönliche Beratungsgespräche** vor Ort zur Verfügung. Dafür nehmen wir uns gerne die nötige Zeit. Gerne kommen wir auch in Kliniken oder Beratungseinrichtungen und stellen uns und unserer Angebot **vor Ort** vor.

Für die zuständigen Leistungsträger, wie zum Beispiel Rentenversicherungsträger oder Agentur für Arbeit, steht das Kundencenter für **Anmeldungen, Terminabsprachen, aber auch für eine Beratung** von möglichen Maßnahmekombinationen zur Verfügung. Neben der Sachbearbeitung, dem Versand von Einladungen und Informationsschreiben stehen auch teilnehmerbezogene Prozesse wie die Abrechnung von Fahrtkosten oder die **gesamte Leistungsabrechnung** auf der Liste der Aufgaben.

Demnach ist das Kundencenter auch **Ansprechpartner für unsere aktiven Teilnehmenden** zu obigen Fragestellungen. Für unsere **Teilnehmenden mit Bildungsgutschein** ist unsere Case Managerin Michaela Bögge als FbW-Beauftragte die richtige Ansprechpartnerin.

Für alle diese Tätigkeiten stehen die Kolleginnen (und der Kollege) im Kundencenter auch intern intensiv in Kontakt zu allen relevanten Abteilungen und Bereichen.

Sie haben Fragen? Wir sind für Sie da!



Christina Weiz



Marleen Vehrenkemper



Stefanie Osthöver



Mike Roller



Michaela Bögge
FbW-Beauftragte
Telefon 02381 587-601

Kontakt:

BFW Hamm Kundencenter

Telefon: 02381 587-829

Fax: 02381 587 99-829

E-Mail: aufnahme@bfw-hamm.de

Ansprechpartner im BFW Hamm Kundencenter

Herr Roller: 02381 587-557

Frau Osthöver: 02381 587-821

Frau Weiz: 02381 587-894

Frau Vehrenkemper: 02381 587-841

Berufsförderungswerk Hamm GmbH

Caldenhofer Weg 225

59063 Hamm

www.bfw-hamm.de



Zur Website

Info-Mittwoch im BFW Hamm:

Jeden ersten und dritten Mittwoch im Monat bieten wir nun jeweils **ab 14:00 Uhr** die Möglichkeit an, das Berufsförderungswerk Hamm persönlich kennenzulernen und Fragen an unsere Mitarbeitenden zu stellen. Aktuelle Informationen dazu finden Sie auf unserer Homepage.

Die Informationsveranstaltung dient der Beratung und Information und ersetzt keine Assessment-Maßnahme. Wir bitten um eine Anmeldung per Telefon, per E-Mail oder über unsere Online-Anmeldung (siehe QR-Code).

Die nächsten Info-Mittwoch Termine:

Februar: 18.02.2026

März: 11.03.2026

April: 01.04.2026 und 22.04.2026

Mai: 06.05.2026 und 27.05.2026

Juni: 10.06.2026 und 24.06.2026

Juli: 08.07.2026 und 22.07.2026

Die BFW Hamm GmbH



beat-nrw.de

Berufshilfe ermöglichen. Wege in Arbeit. Teilhabe.



Unsere Partner



Qualitätsmanagement
zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001
Integrationsträger
nach § 22a SGB



Unsere Gesellschafter



AUSGABE NR. Q1/2026

Details

ANGEBOTE | TERMINE | NEWS



Jetzt
anmelden zum
„Info-Mittwoch“

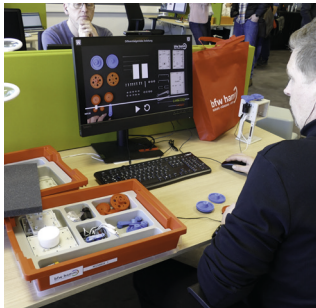
Termine auf der
Rückseite.

Bild von Jan Haberkorn

INTERN

Workshop für Rehafachberater zum Assessment

Das neue Assessment im Berufsförderungswerk Hamm einmal selbst ausprobieren und kennenzulernen – das war das Ziel des eintägigen Workshops am 4. Februar 2026. Rund 55 Rehafachberaterinnen und Rehafachberater der verschiedenen Leistungsträger, wie Agentur für Arbeit oder die Deutsche Rentenversicherung Bund, Westfalen und Knappschaft Bahn-See, tauchten selbst in die verschiedenen Erprobungsmodule des „Digital Assessment Assistant“ ein. Das neue digitalisierte Assessment ist eine Konsequenz aus dem Entwicklungsdialog von 2019 mit den Leistungsträgern zur Weiterentwicklung der BFW's. Die Module und praktischen Erprobungsmodule selbst auszuprobieren war auch für die Gäste eine spannende Erfahrung. Ein wichtiger Aspekt der Veranstaltung war der übergreifende direkte Austausch und viele angeregte Gespräche, so dass auch der Netzwerkgedanke ausführlich zum Tragen kam. Fazit: Ein gelungenes Format mit vielen praktischen und konkreten Eindrücken für die Rehafachberater:innen und konstruktiven Rückmeldungen für das Berufsförderungswerk.



NEWS

Hinweise zum Angebot

- Die Fortbildung zur Betreuungskraft/Alltagsbegleiter:in wird in 2026 nicht angeboten.
- Ausbildungsreform der Pflegefachassistenz**
Neue bundesweite Ausbildungsdauer von 18 Monaten ab 01.03.2027
- Umschulung zum/zur Augenoptiker/Augenoptikerin**
Nächster Beginn am 01.02.2027 (jährlich)
- Umschulung zum/zur Hörakustiker/Hörakustikerin**
Beginn am 15.06.2026 (jährlich)
- Qualifizierung zur geprüften Fachkraft zur Arbeits- und Berufsförderung**
Beginn am 01.09.2026 (jährlich)
- Umschulung zum/zur Podologen/Podologin**
Beginn am 01.09.2026 (jährlich)

Q1
26

Assessment	Art	Dauer	Beginn
Arbeitsmedizinische Begutachtung ¹⁾	Reha	3 Stunden	auf Anfrage
Psychologische Eignungsuntersuchung	Reha	1 Tag	auf Anfrage
Arbeitserprobung ²⁾	Reha	5 Tage	auf Anfrage
Fachpraktische Erprobung	AVGS-MAT	5 Tage	auf Anfrage
Berufliches Orientierungsseminar	Reha	2 Wochen	nur DRV KBS
Berufsfindung/Arbeitserprobung	Reha	2 Wochen	auf Anfrage
Erweiterte Berufsfindung/Arbeitserprobung	Reha	6 Wochen	auf Anfrage

Vorbereitung	Art	Dauer	Beginn; Folgetermin
Rehabilitationsvorbereitungslehrgang	Reha	3 Monate	16.03.2026; 01.06.2026 ⁶⁾
Rehabilitationsvorbereitungstraining für Teilnehmer mit eingeschränkter Belastbarkeit	Reha	3 Monate	03.08.2026
Erweiterter Rehabilitationsvorbereitungslehrgang mit Sprachförderung Deutsch	Reha	3 Monate	03.08.2026
Rehabilitationsvorbereitungslehrgang für betriebliche Einzelumschulung	Reha	3 Monate	16.03.2026; 02.11.2026
Stärkung der Grundkompetenzen/Ausbildungsvorbereitung mit individuellem Eintritt	FbW	3 Monate	16.03.2026, 01.06.2026 ⁶⁾

Ausbildung im Betrieb	Art	Dauer	Beginn; Folgetermin
Betriebliches Rehabilitations-Management ^{2), 8)}	Reha	24 Monate	15.06.2026 ⁷⁾

Qualifizierung Kurzmaßnahmen	Art	Dauer	Beginn; Folgetermin
Praxisanleiter:in in der Pflege	Selbstzahler	3 Module je 100 Stunden	2027, Termin folgt
Kaufmännisches Praxistraining (MKQ)	Reha	12 Monate	15.06.2026
Metall (MKQ)	Reha	12 Monate	15.06.2026
Elektronik (MKQ)	Reha	12 Monate	15.06.2026
Gesundheitswesen (MKQ)	Reha	12 Monate	auf Anfrage
Sondertrainingsmaßnahme (Prüfungsvorbereitung etc.)	Selbstzahler	bis 3 Monate	auf Anfrage

Integrationsmaßnahmen	Art	Dauer	Beginn; Folgetermin
Integrationsmaßnahme	Reha	9 Monate	11.05.2026; 14.09.2026
Integrationsmaßnahme für Menschen mit psychischer Behinderung	Reha	5 Monate (+ 6 optional)	11.05.2025; 14.09.2026

Andere Leistungsanbieter § 60 SGB IX (beat-nrw.de)	Art	Dauer	Beginn
Eingangsverfahren	Reha	bis zu 3 Monate	nach Absprache
Berufsbildungsbereich	Reha	bis zu 24 Monate	nach Absprache

Qualifizierung: Umschulung/Ausbildung mit anerkanntem Abschluss

Kaufmännische Berufe	Art	Dauer	Beginn; Folgetermin
Kaufmann/Kauffrau für Büromanagement	Reha/FbW	24 Monate	15.06.2026; 01.02.2027
Industriekaufmann/Industriekauffrau	Reha/FbW	24 Monate	15.06.2026; 01.02.2027
Immobilienkaufmann/Immobilienkauffrau	Reha/FbW	24 Monate	01.02.2027 (jährlich)
Fachangestellte:r für Medien- und Informationsdienste, FR Medizinische Dokumentation	Reha/FbW	24 Monate	15.06.2026; 01.02.2027

IT und Elektrotechnik	Art	Dauer	Beginn; Folgetermin
IT-System-Elektroniker:in	Reha/FbW	24 Monate	15.06.2026; 01.02.2027
Elektroniker:in für Geräte und Systeme	Reha/FbW	28 Monate*	15.06.2026; 01.02.2027
Mechatroniker:in	kooperativ	modular	auf Anfrage

Metall-Berufe	Art	Dauer	Beginn; Folgetermin
Industriemechaniker:in Einsatzgebiet Feingerätebau	Reha/FbW	28 Monate*	15.06.2026; 01.02.2027
Zerspanungsmechaniker:in (Dreh- oder Fräsmaschinensysteme)	Reha/FbW	28 Monate*	15.06.2026; 01.02.2027
Fachkraft Metalltechnik, FR Montagetechnik oder Zerspanungstechnik	Reha	24 Monate	15.06.2026; 01.02.2027

Gesundheitswesen	Art	Dauer	Beginn; Folgetermin
Augenoptiker:in	Reha/FbW	24 Monate	01.02.2027 (jährlich)
Hörakustiker:in	Reha/FbW	24 Monate	15.06.2026 (jährlich)
Orthopädietechnik-Mechaniker:in	Reha/FbW	24 Monate	01.02.2027 (jährlich)
Podologe/Podologin	Reha/FbW/ FG ³⁾	24 Monate	01.09.2026 ⁶⁾ (jährlich)
Pflegefachassistent:in	Reha/FbW/MAGS ⁴⁾	12 Monate	01.09.2026; 01.03.2027 ⁹⁾
Pflegefachmann/Pflegefachfrau	PfIAFinV/FbW	36 Monate	01.03.2026; 01.09.2026

Berufe im Sozialwesen	Art	Dauer	Beginn
Geprüfte Fachkraft zur Arbeits- und Berufsförderung (GFAB) ⁵⁾	Reha	14 Monate	01.09.2026 (jährlich)

* = Die Verkürzung der Regelumschulungszeit (28 Monate) auf 24 Monate kann in Absprache mit der IHK aufgrund besonderer Vorkenntnisse/Berufserfahrung des Umschülers/ der Umschülerin erfolgen bzw. werden dreimonatige Vorschaltmaßnahmen angerechnet.

- 1) **AMB:** keine preisverhandelte Maßnahme
- 2) **Arbeitserprobung** und **betriebliches Rehabilitations-Management:** Nicht durch Agentur für Arbeit buchbar
- 3) **FG** (Förderrichtlinie Gesundheitsfachberufe): schulgeldfreie schulische Ausbildung in Gesundheitsfachberufen (Erstausbildung)
- 4) **MAGS:** Richtlinien über die Gewährung von Zuwendungen zur Förderung der Ausbildung für die Pflegefachassistenten im Zuständigkeitsbereich des MAGS NRW
- 5) **GFAB:** Vorab einwöchige Arbeitserprobung und 4-wöchige betriebliche Eignungsabklärung erforderlich!
- 6) **Beginntermin Umschulung zum 01.09.2026; dazugehöriger RVL/Stärkung von Grundkompetenzen ab 01.06.2026**
- 7) Die Einstiegstermine im betrieblichen Rehabilitations-Management können je nach Berufsbild und Einstieg in den Kooperationsbetrieb variieren.
- 8) Im **betrieblichen Rehabilitations-Management** sind grundsätzlich alle anerkannten Berufsbilder als betriebliche Umschulung möglich.
- 9) Ab 2027 Ausbildungsdauer 18 Monate, Start jeweils zum 01.03. und 01.09. eines Jahres

MKQ: Modulare Kurzqualifizierung **AVGS-MAT:** Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein - Maßnahme bei einem Träger
Reha: Leistungen zur Teilhabe am Arbeitsleben gem. Sozialgesetzbuch IX
FbW: Förderung der beruflichen Weiterbildung (Bildungsgutschein)
PfIAFinV: Pflegeberufefinanzierungsverordnung

NEU

