



**MEHR GIBT ES
ONLINE**
www.bfw-hamm.de



KAUFLEUTE IM E-COMMERCE

Kaufleute im E-Commerce

Überbetriebliche Reha-Umschulung

„Shoppen vom Sofa“ – was hier etwas flapsig klingt, ist der Handel der Gegenwart und Zukunft.

Kaufleute für E-Commerce sorgen im boomenden Onlinehandel als Schnittstelle zwischen Einkauf, Werbung, Logistik, Buchhaltung und IT für den reibungslosen Ablauf aller relevanten Aktivitäten. Von der ansprechenden Produktpräsentation im Internet, über benutzerfreundliche Bezahlssysteme bis hin zur Kundenkommunikation, sie steuern und überwachen den Handel mit allen Produkten und Dienstleistungen über das Internet. Die kaufmännische Steuerung und Kontrolle sowie die Auswertung der kaufmännischen Prozesse und Ergebnisse runden dieses moderne, vielfältige Berufsbild ab.

INHALTE

- Möglichkeiten des Onlinevertriebes, Produktkategorisierung und verkaufsfördernde Präsentation
- Einsatz und Implementierung von Bezahlssystemen
- Ermittlung der Nachfrage nach Waren und Dienstleistungen in Onlinevertriebskanälen und Aufbereitung von Absatzzahlen
- Benutzerfreundliche Gestaltung der Kunden- und Bezahldatenerfassung unter Beachtung gültiger Datenschutzgesetze
- Neukundengewinnung und Bestandskundenbindung
- Ermittlung von nutzungs- und sortimentsbezogenen Kennzahlen zum Onlinevertrieb und Kundenwertanalysen
- Auswirkungen von digitalen Infrastrukturen, Geschäftsmodellen, Vertriebswegen und rechtlichen und technische Entwicklungen auf den Onlinehandel



VORAUSSETZUNGEN

Für die Ausbildung ist keine bestimmte schulische oder berufliche Vorbildung vorgeschrieben.

Vorteilhaft sind Kundenorientierung, Kommunikations- und Kontaktbereitschaft, kaufmännisches Denken, Sorgfalt und Verantwortungsbewusstsein sowie Interesse am Umgang mit moderner Informationstechnologie.

DAUER

Diese überbetriebliche Umschulung dauert 24 Monate in Vollzeit inklusive mehrwöchiger Praktika.

PERSPEKTIVEN

Gute Arbeitsmarktchancen für Kaufleute im E-Commerce finden sich in Unternehmen des Einzel-, Groß- und Außenhandels, die Onlineshops betreiben, bei Herstellerbetrieben mit eigenem Onlinevertrieb, im Internetversandhandel, bei Touristikunternehmen oder bei Logistik- und Mobilitätsdienstleistern, z.B. Transportunternehmen oder Verkehrsbetrieben, die Leistungen online verkaufen.

DETAILS

Qualifizierungsort:	Hamm
Dauer:	24 Monate Vollzeit
Betr. Phasen:	960 Stunden
Abschluss:	Kammerabschluß
Präsenzzeiten:	Mo 08:15 Uhr - 15:45 Uhr, Di-Do 07:30 Uhr - 15:45 Uhr, Fr 07:30 Uhr - 11:45 Uhr

Buchung über:

[Leistungen zur Teilhabe am Arbeitsleben gem. SGB IX](#)

Weitere Informationen sowie unsere aktuellen Termine finden Sie auf unserer Internetseite, oder besuchen Sie uns zu unserer Informationsveranstaltung „Mittwochs-In“. Rufen Sie uns einfach an.

KONTAKT

Berufsförderungswerk Hamm GmbH
Aufnahme und Beratung
Caldenhofer Weg 225
59063 Hamm

Telefon 02381 587-829

Telefax 02381 587-99 829

Mail: aufnahme@bfw-hamm.de

Web: bfw-hamm.de



CERTQUA